

## **Согласие на осуществление обработки данных**

### **1. Определения**

**Банк:** АО «ТБанк», лицензия Банка России № 2673.

**Карта:** Инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента.

**Клиент:** Физическое лицо, являющееся держателем Карты.

**Безакцепт:** Документ, дающий право бесспорно списывать денежные средства с расчетного счета без распоряжения владельца.

**Оператор платежей:** АО «ТБанк», обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Пользователями Приложения службы такси, конечным Получателем и Банком, а также поддержание работы Сервиса и Приложения.

**Сервис АО «ТБанк»:** Система дистанционного обслуживания, принадлежащая Процессору, предоставляющая Пользователю возможность дистанционного проведения Операций в целях осуществления безналичной оплаты услуг, получаемых от Поставщиков услуг такси с помощью банковских карт на условиях Публичной оферты об осуществлении перевода электронных денежных средств АО «ТБанк», акцептуемых Пользователем службы такси.

**Процессор банковских карт:** АО «ТБанк», сертифицированный партнер платежных систем Visa и MasterCard, прошедший QSA-аудит соответствия PCI DSS Level 1 и оперирующий данными банковских карт.

### **2. Согласие на обработку данных**

Осуществляя оплату на платежной форме Банка и/или сохранение реквизитов Карты на специальной форме сохранения реквизитов, Клиент дает согласие на обработку Банком информации, предусмотренной соответствующей формой, включая, но не ограничиваясь:

- Реквизиты Карты
- Адрес электронной почты Клиента
- Номер телефона Клиента

### **3. Цели обработки данных**

Согласие дается Клиентом в целях:

- Автоматического заполнения данных для безналичной оплаты в сервисах Банка и партнеров Банка, включая, но не ограничиваясь:
- ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»
- ООО «Бесконтакт»
- ООО «Т-Покупки»

- Создания информационных баз данных Банка
- Использования иного функционала, предоставляемого Банком

#### **4. Соответствие требованиям безопасности**

Банк осуществляет обработку (в том числе сбор, хранение и защиту) данных Карт Клиентов в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

#### **5. Политика конфиденциальности**

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, основанной на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

#### **6. Оплата**

Платежи осуществляются безакцептно, путем рекуррентного перечисления денежных средств с банковских карт VISA, MASTER CARD и МИР при наличии возможности совершения интернет-платежей, предоставленных банком Пользователя, выпустившим банковскую карту. О наличии возможности совершения интернет-платежей с использованием банковской карты, Пользователь можете узнать, обратившись в банк.

#### **7. Случаи отказа в совершении платежа**

1. Банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, осведомившись в Банке Пользователя.
2. Недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
3. Данные банковской карты введены неверно.
4. Истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.
5. Превышен установленный лимит операций за день. Сумма ежедневного лимита для всех операций определяется банком-партнером.
6. При невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием банковской карты, недостаточность средств на карте) Пользователь обязуется произвести оплату наличными.
7. В случае, если по любой причине (включая техническую недоступность) в приложении водителя не отобразилось зачисление денежных средств, а списание с банковской карты произошло, оплата банковской картой не считается

завершенной. Пользователь обязуется произвести оплату наличными, а списанные денежные средства будут возвращены на карту Пользователя в течение 72 часов. В случае если возврат средств на карту не состоялся необходимо обратиться по телефону: 8-800-700-66-66 или по эл. почте: [acq\\_help@tbank.ru](mailto:acq_help@tbank.ru).

## **8. Ввод данных карты**

Для корректного ввода необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность цифр и букв, ввести данные так, как они указаны на карте Пользователя:

1. Владелец карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты на английском языке заглавными буквами. Например, IVANOV IVAN;
2. Номер карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты и состоит из 16-и цифр. Например: 0123 4567 8901 2345;
3. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне банковской карты - месяц и год, до которого действительна карта. Срок действия карты вводится цифрами. Например, 12 (вводится в поле месяца) и 13 (вводится в поле года), что означает, что карта действительна до декабря 2013 года);
4. CVV2 или CVC2 код карты (как правило, указан на обратной стороне банковской карты и состоит из 3-х цифр. Например, 123).

## **9. Вопросы оплаты**

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с использованием Платежного сервиса, обращаться по телефону: 8-800-700-66-66 или эл.почте: [acq\\_help@tbank.ru](mailto:acq_help@tbank.ru).